

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

1.1 Begripsbepaling. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

De ondernemer: het Noloc-lid dat als zelfstandige ondernemer deze voorwaarden hanteert.

Opdrachtgever: de contractuele wederpartij, zijnde een onderneming of een particulier, van de Ondernemer.

Client: de werknemer of client van de Opdrachtgever van op wie de door de Ondernemer uit te voeren begeleidings- en/of trainingswerkzaamheden betrekking hebben.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Ondernemer, op alle overeenkomsten die de ondernemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.3 De Ondernemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2. Geheimhouding

2.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle gegevens die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen en waarvan een partij redelijkerwijs moet beseffen dat deze vertrouwelijk zijn.

2.2 De Ondernemer behandelt informatie van en over Client vertrouwelijk. Informatie voor en over de voortgang van de werkzaamheden valt hierbuiten. Alleen en voorzover Client toestemming geeft, rapporteert de Ondernemer hierover aan Opdrachtgever.

3. Intellectuele eigendom

3.1 De Ondernemer behoudt altijd alle rechten op door haar gemaakte plannen, documenten, materialen, programma's, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer na de opdrachtverlening nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.

3.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, bewerkt en/of verspreid, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever binnen het kader van de opdracht die de Ondernemer voor Opdrachtgever uitvoert.

3.3 Opdrachtgever vrijwaart de Ondernemer voor aanspraken van derden in verband met intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtgever verstrekte materialen die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 De Ondernemer verplicht zich om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, de bekende stand van het vakgebied en de wetenschap.

4.2 De Ondernemer leeft bij uitvoering van haar werkzaamheden de gedragscode na van de Nederlandse Orde van Loopbaan- en Outplacement Consulents (NOLOC) waarbij zij is aangesloten.

4.3 De Ondernemer spant zich naar beste vermogen in om het resultaat dat met de overeenkomst wordt beoogd te bereiken. De onderhavige opdracht betreft een inspanningsverplichting van de Ondernemer en geen resultaatsverplichting.

4.4 Indien en voor zover goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is de Ondernemer gerechtigd om de werkzaamheden al dan niet tijdelijk en/of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Hieronder is ook begrepen de waarneming bij calamiteiten waarmee de Ondernemer haar dienstverlening aan Opdrachtgever waarborgt.

5. Wijzigingen in de opdracht

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdrachtschrijving dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien de omvang van de aan de Ondernemer verstrekte opdracht na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is de Ondernemer gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.3 Van meerwerk is ook sprake bij situaties waarin de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

6. Betalingsvoorwaarden

6.1 Tenzij anders overeengekomen, geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum. Bezwaren tegen het bedrag schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van de Ondernemer een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. De Ondernemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.

6.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op de Ondernemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de Ondernemer in staat van faillissement geraakt. Dit geldt niet voor de particuliere opdrachtgever.

6.4 Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, is hij wettelijke rente dan wel wettelijke handelsrente verschuldigd aan de Ondernemer. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, die de Ondernemer redelijkerwijs maakt tot behoud en uitoefening van zijn rechten uit deze overeenkomst, komen ten laste van Opdrachtgever.

7. Ontbinding

7.1 Ieder van de Partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien:

- een partij in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst;
- een partij surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt verleend;
- een partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- een partij zijn onderneming staakt;
- de onderneming van partij wordt geliquideerd;
- op een aanmerkelijk deel van het vermogen van een partij beslag wordt gelegd.

De betreffende partij die de ontbinding inroept dan wel de overeenkomst opschort is tevens gerechtigd onmiddellijke voldoening van het hem toekomende te vorderen. Het recht op ontbinding en opschorting kan worden ingeroepen zonder nadere ingebrekestelling.

7.2 Een en ander laat onverlet de overige aan de Ondernemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

7.3 De Ondernemer is in geval van een ontbinding als genoemd in het eerste lid nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan de Opdrachtgever.

7.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door de Ondernemer onmogelijk maakt en/of verhindert, heeft de Ondernemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

7.5 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt de Ondernemer het recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

8 Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de totstandkoming, het sluiten en de uitvoering van deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan in verband met deze overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem.

9. Reclames, klachten

9.1 Op reclames en klachten is het Klachtenreglement van de Noloc van toepassing. (hyperlink?)

9.2 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 8 dagen na het gebeuren dat aanleiding is voor de reclame en/of klacht ofwel binnen 8 dagen nadat redelijkerwijs kon worden geconstateerd dat het gebeurde aanleiding is voor reclame en/of klacht. Is aan deze voorwaarde voldaan, dan is voor de particuliere opdrachtgever art. 6.1 tweede volzin niet van toepassing.

9.3 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat de Ondernemer op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 12 maanden na het beëindigen van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

10. Aansprakelijkheid

Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken worden toegebracht, waarvoor Ondernemer aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid van de Ondernemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom. Ondernemer is niet aansprakelijk voor enige schade welke is veroorzaakt door: hulppersonen door Ondernemer bij de uitvoering van de opdracht gebracht, behoudens het geval sprake is van opzet of grove schuld, en/of hulpzaken waarvan bij de uitvoering van de opdracht gebruik is gemaakt en welke daartoe ongeschikt bleken te zijn.

11. Overdracht rechten en verplichtingen Overeenkomst

Geen partij is gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn rechten en verplichtingen en zijn rechtsverhouding uit deze overeenkomst geheel of ten dele over te dragen aan een derde. De toestemming zal niet worden onthouden als de overdragende partij aantoont dat de potentiële overnemer beschikt over voldoende technische, commerciële en financiële capaciteit.